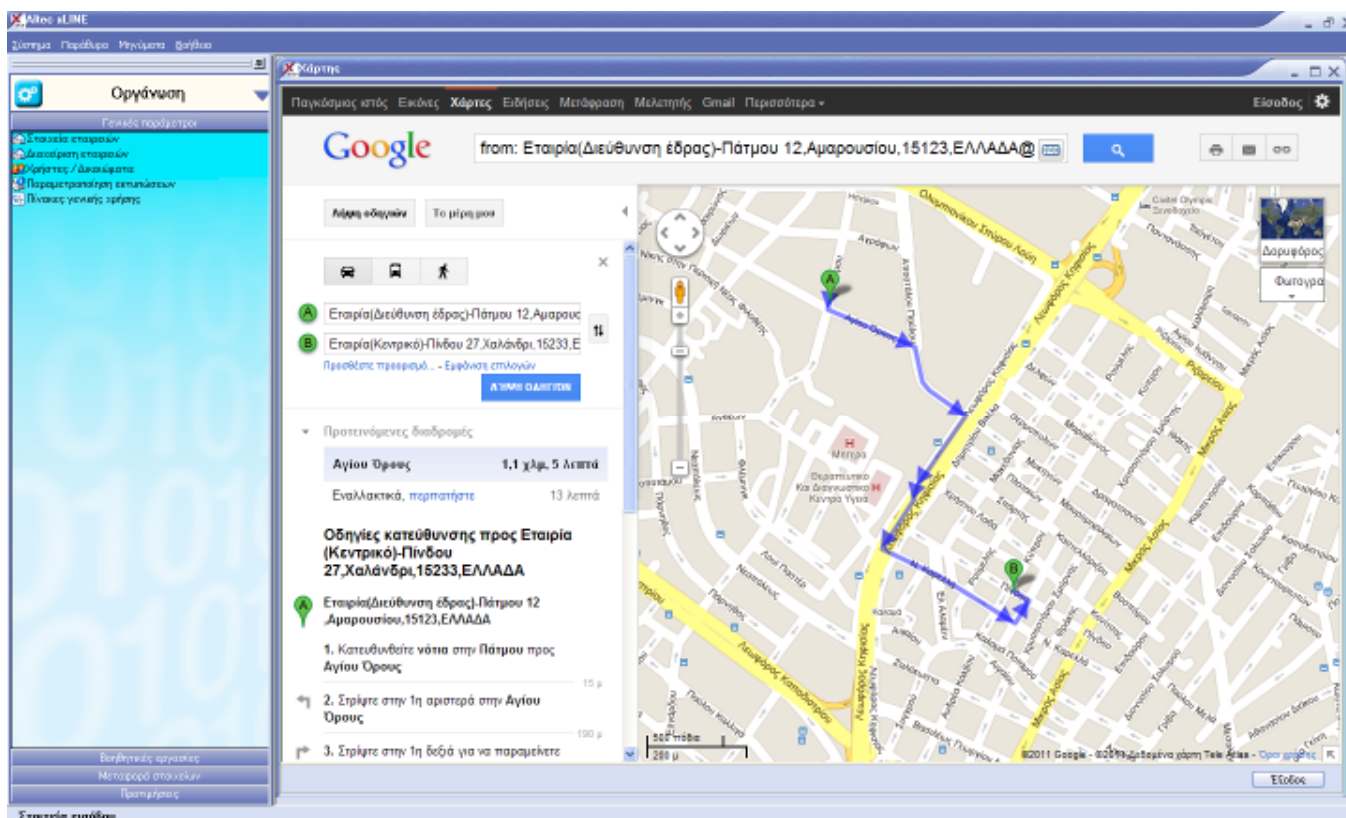




Οδηγίες Μετάβασης



Οδηγίες Μετάβασης

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.....	3
ΟΔΗΓΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ.....	4
ΓΕΝΙΚΑ.....	4
ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΤΟ ΧΑΡΤΗ	5
ΦΙΛΤΡΑ ΓΙΑ ΟΡΙΣΜΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	6
Αναζήτηση με fuzzy search	6
Περιορισμός των επιλογών μέσω φίλτρων.....	6
ΟΔΗΓΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ERP	7
Οδηγίες μετάβασης	7
Σημείο στο χάρτη	8
ΣΥΝΤΕΤΑΓΜΕΝΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	9
ΓΕΝΙΚΑ.....	9
Διόρθωση διεύθυνσης και συντεταγμένων	10
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΥΝΤΕΤΑΓΜΕΝΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ERP	11

Γενική περιγραφή

Οι **Οδηγίες Μετάβασης** είναι ένα βοήθημα βασισμένο στην λειτουργικότητα που προσφέρεται από το ιστότοπο Google Maps, πλήρως ενσωματωμένο στο xLINE ERP.

Το εργαλείο αυτό δίνει τη δυνατότητα

- Προβολής διευθύνσεων πάνω σ' ένα χάρτη
- Επικαιροποίηση των στοιχείων μιας διεύθυνσης στο ERP με βάση το σημείο του χάρτη
- Λήψης οδηγιών μετάβασης μεταξύ δύο διευθύνσεων

Οδηγίες μετάβασης μπορούν να ζητηθούν από οποιοδήποτε σημείο του ERP που αναφέρεται σε στοιχεία διεύθυνσης, αλλά και μεταξύ γενικών σημείων ενδιαφέροντος που μπορεί και να μην έχουν σχέση με τα δεδομένα που είναι καταχωρημένα στο ERP.

Το όλο σύστημα βασίζεται σε συντεταγμένες, οι οποίες ενημερώνονται με εύκολο τρόπο απ' ευθείας μέσα από το ERP.

Ακολουθεί αναλυτική περιγραφή.

Οδηγίες μετάβασης

Γενικά

Εκκινώντας την επιλογή **‘Οδηγίες μετάβασης’** που βρίσκεται στο μενού **‘Βοήθεια’**, μπορεί κανείς να πάρει αναλυτικές οδηγίες για τις εναλλακτικές διαδρομές που μπορεί να ακολουθήσει για να μεταβεί από μία διεύθυνση σε μία άλλη.

Βοήθεια
On line help - Περιεχόμενα Συντομεύσεις προγράμματος
XLINe on the Web XLINe e-Version News XLINe e-Questions XLINe e-mail, παρατηρήσεις για το πρόγραμμα XLINe e-Contact XLINe e-Support
Οδηγίες μετάβασης
Συντεταγμένες διεύθυνσεων
Αριθμομηχανή Σημειωματάριο SQL Explorer
Για το πρόγραμμα

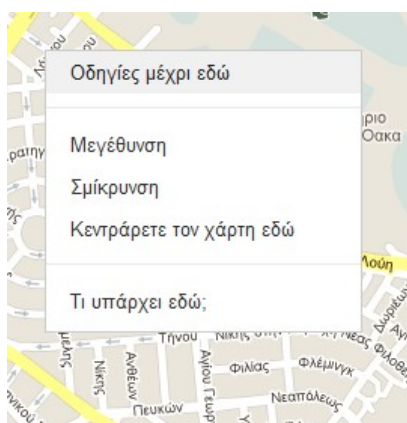
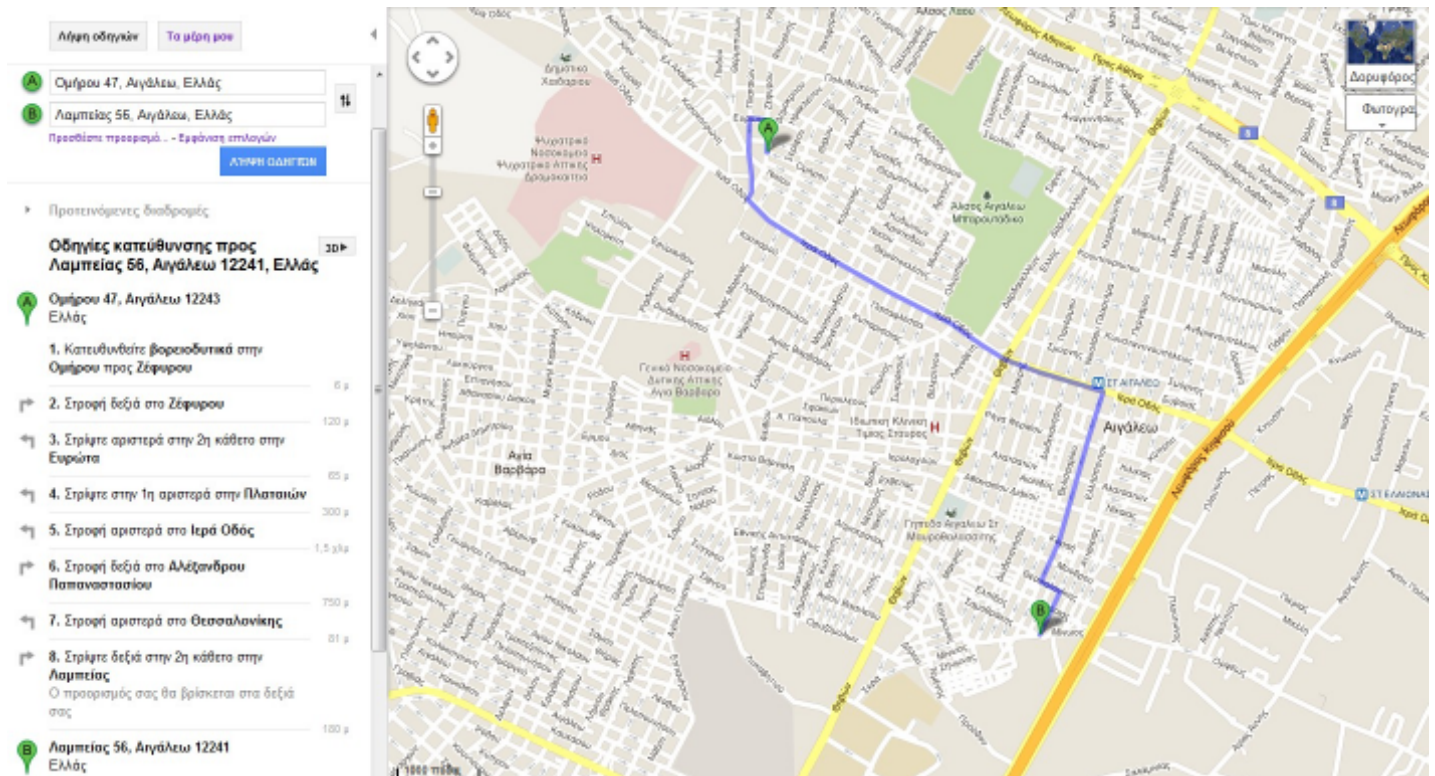
Πριν εμφανιστεί ο χάρτης με τις οδηγίες μετάβασης, εμφανίζεται ειδική οθόνη για την επιλογή των διευθύνσεων αφετηρίας και προορισμού.

Στο πάνω μέρος της οθόνης εμφανίζονται οι διευθύνσεις της εταιρείας και του υποκαταστήματος (login). Με απλό click η αντίστοιχη διεύθυνση ορίζεται ως σημείο αφετηρίας ή ως σημείο προορισμού.

Σε περίπτωση που και τα δύο σημεία είναι ήδη καταλυμένα από άλλες διευθύνσεις, ο χρήστης καλείται με κατάλληλο ενημερωτικό μήνυμα να κάνει την επιλογή του.

Οδηγίες στο χάρτη

Στη συνέχεια ενεργοποιώντας του κουμπί ‘Οδηγίες’ εμφανίζεται ο χάρτης με αναλυτικές οδηγίες μετάβασης από το σημείο που έχει οριστεί ως αφετηρία στο σημείο που έχει οριστεί ως προορισμός.



Σημ. Επιτρέπεται επίσης η αναζήτηση οδηγιών έχοντας ορίσει μόνο το σημείο αφετηρίας ή μόνο το σημείο προορισμού. Σ' αυτή την περίπτωση, ο χρήστης θα πρέπει να ορίσει το σημείο που λείπει (με δεξιά click πάνω στο χάρτη), και μετά να ζητήσει οδηγίες μετάβασης.

Φίλτρα για ορισμό διευθύνσεων

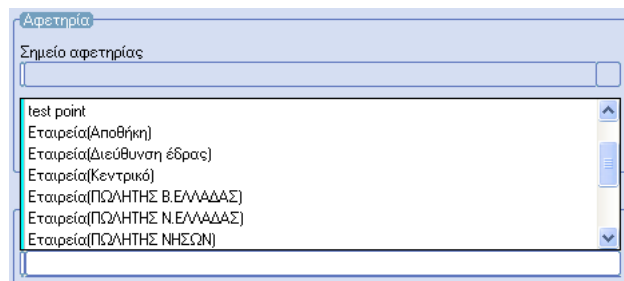
Οι διευθύνσεις που μπορούν να οριστούν και να συμμετέχουν ως αφετηρία ή ως προορισμός των οδηγιών μετάβασης είναι οι ακόλουθες :

- Διεύθυνση έδρας εταιρίας
- Διευθύνσεις υποκαταστημάτων εταιρίας
- Διευθύνσεις αποθηκευτικών χώρων εταιρίας
- Διευθύνσεις των πωλητών της εταιρίας
- Διεύθυνση έδρας πελατών
- Διεύθυνση αποστολής πελατών
- Διευθύνσεις υποκαταστημάτων πελατών
- Διεύθυνση πελατών CRM
- Διευθύνσεις επαφών CRM
- Διεύθυνση έδρας προμηθευτών
- Διεύθυνση αποστολής προμηθευτών
- Διευθύνσεις υποκαταστημάτων προμηθευτών
- Διευθύνσεις υποκαταστημάτων συνεργαζόμενων τραπεζών
- Λοιπά σημεία γενικού ενδιαφέροντος
- Λοιπά σημεία προσωπικού (του χρήστη) ενδιαφέροντος

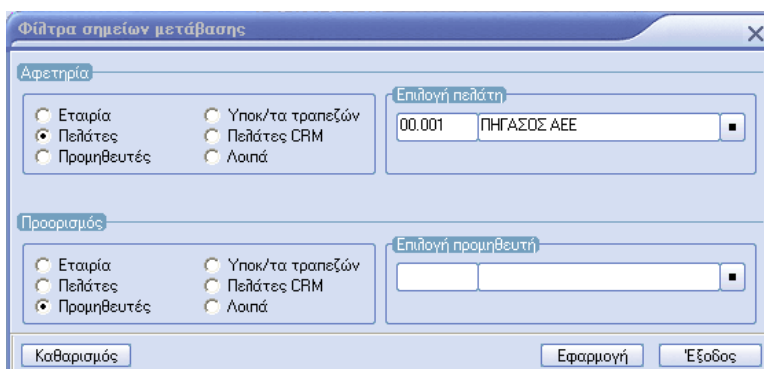
Όπως είναι φανερό, έχοντας συμπληρώσει έστω και κάποιες από τις παραπάνω διευθύνσεις, το πλήθος αυτών μπορεί να είναι απαγορευτικό για την αναζήτηση της επιθυμητής διεύθυνσης. Για τον λόγο αυτό έχουν προβλεφτεί δύο βοηθήματα αναζήτησης.

Αναζήτηση με fuzzy search

Ανοίγοντας τον selector των σημείων αφετηρίας ή προορισμού, στο τέλος των σημείων προς επιλογή υπάρχει ο ειδικός χώρος πληκτρολόγησης των λέξεων προς αναζήτηση. Στο σημείο αυτό πληκτρολογώντας τις ρίζες των λέξεων οι επιλογές περιορίζονται σ' αυτές που ταιριάζουν με τα στοιχεία αναζήτησης.



Περιορισμός των επιλογών μέσω φίλτρων



Ενεργοποιώντας το κουμπί **‘Φίλτρα’**, εμφανίζεται ειδικός διάλογος μέσω του οποίου περιορίζονται οι διευθύνσεις αφετηρίας και προορισμού που θα χρησιμοποιηθούν για τις οδηγίες μετάβασης.

Οδηγίες μετάβασης μέσα από το ERP

Οδηγίες μετάβασης

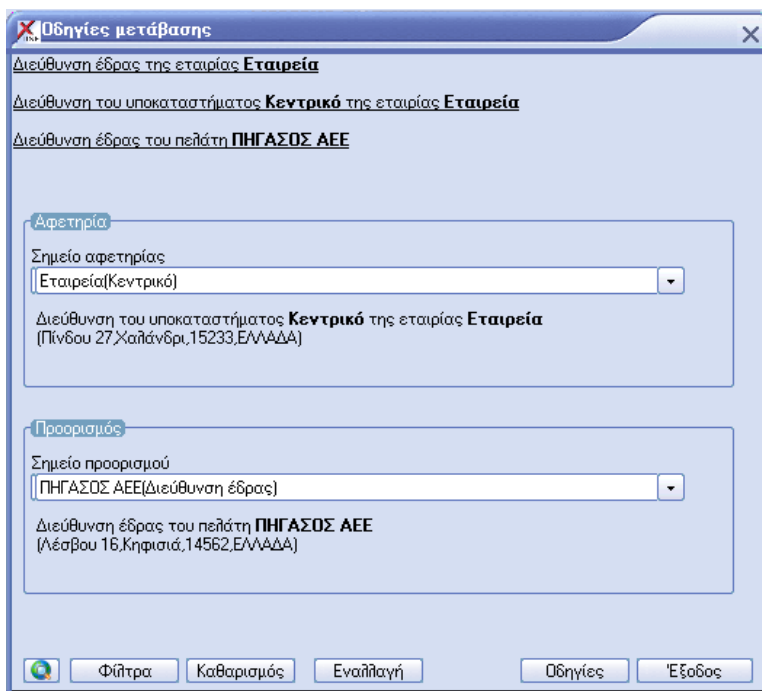
Εκτός από το βοηθητικό πρόγραμμα που περιγράφεται παραπάνω, οδηγίες μετάβασης μεταξύ δύο διευθύνσεων μπορούν να ζητηθούν και μέσα από το ERP. Τα σημεία στα οποία ενεργοποιείται η ειδική λειτουργία χαρακτηρίζονται από το κουμπί  και είναι τα ακόλουθα.

- Παράμετροι εταιρίας
- Υποκαταστήματα εταιρίας
- Αποθηκευτικοί χώροι εταιρίας
- Διευθύνσεις πελατών
- Υποκαταστήματα πελατών
- Διεύθυνση πωλητών
- Διεύθυνση πελατών CRM
- Διεύθυνση επαφών CRM
- Διευθύνσεις προμηθευτών
- Υποκαταστήματα προμηθευτών
- Διεύθυνση υποκαταστημάτων συνεργαζόμενων τραπεζών
- Διεύθυνση παράδοσης συναλλαγών

Ενεργοποιώντας το κουμπί αυτό από οποιοδήποτε από τα παραπάνω σημεία, εμφανίζεται σύντομο μενού επιλογών.

Οδηγίες μετάβασης
Σημείο στο χάρτη
Συντεταγμένες διευθύνσεων

Επιλέγοντας τις **‘Οδηγίες μετάβασης’**, ενεργοποιείται και πάλι η αντίστοιχη λειτουργία, έτσι όπως περιγράφεται αναλυτικά στις παραπάνω σελίδες, με τις εξής διαφορές :



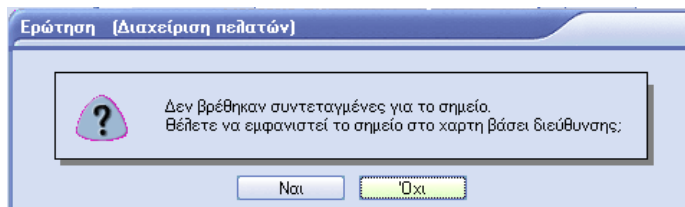
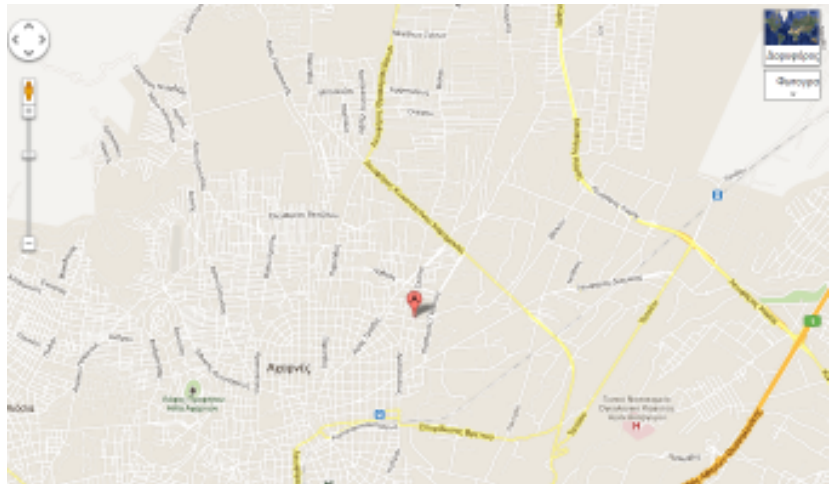
Στο πάνω μέρος της οθόνης, εκτός από τις διευθύνσεις της εταιρίας και του υποκαταστήματος εμφανίζεται και μία Τρίτη διεύθυνση ενδιαφέροντος.

Είναι προ συμπληρωμένες οι διευθύνσεις αφετηρίας με την διεύθυνση του υποκαταστήματος ή της εταιρίας και προορισμού με την διεύθυνση ενδιαφέροντος από την οποία έγινε η κλήση.

Σε κάθε περίπτωση ο χρήστης μπορεί να τροποποιήσει τις παραπάνω διευθύνσεις σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε αναζήτησης.

Σημείο στο χάρτη

Επιλέγοντας το **‘Σημείο στο χάρτη’**, ανοίγει ο χάρτης με σημειωμένη την διεύθυνση από την οποία κλήθηκε, όπως φαίνεται στη διπλανή εικόνα.



Σε περίπτωση που δεν έχουν οριστεί συντεταγμένες για τη συγκεκριμένη διεύθυνση, το πρόγραμμα μετά από κατάλληλη ερώτηση και επιβεβαίωση από τον χρήστη

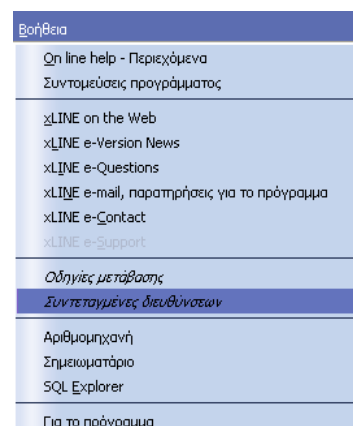
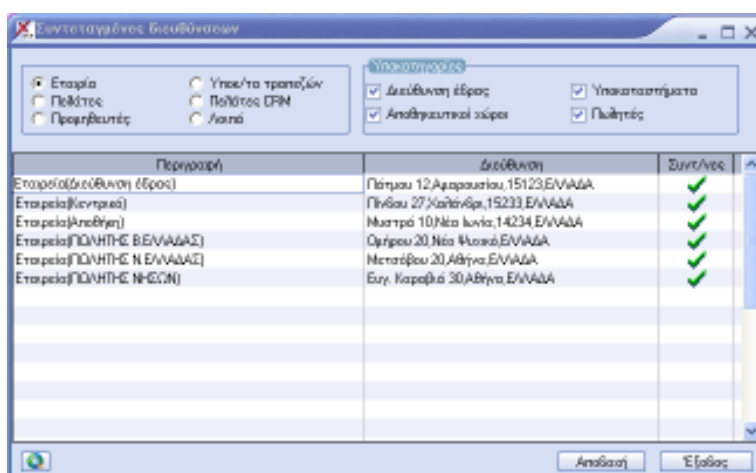
προσπαθεί να τοποθετηθεί βάση της συμπληρωμένης διεύθυνσης και του ταχυδρομικού κώδικα. Αν αποτύχει και αυτό, ο χάρτης ανοίγει κεντραρισμένος με την παρακάτω σειρά προτεραιότητας :

- Στην πόλη του υποκαταστήματος login ή
- Στη χώρα του υποκαταστήματος login ή
- Στην πόλη του εταιρίας login ή
- Στη χώρα του εταιρίας login ή
- Στη πρώτη χώρα του πίνακα χωρών

Συντεταγμένες διευθύνσεων

Γενικά

Εκκινώντας την επιλογή **‘Συντεταγμένες διευθύνσεων’** που βρίσκεται στο μενού **‘Βοήθεια’**, μπορεί κανείς να εμπλουτίσει τις διευθύνσεις που βρίσκονται στα στοιχεία του ERP, αλλά και τις διευθύνσεις ειδικού και γενικού ενδιαφέροντος με συντεταγμένες, με τη βοήθεια ενός λεπτομερειακού χάρτη.



Στο πάνω μέρος της οθόνης εμφανίζονται οι κατηγορίες των διαφόρων διευθύνσεων που υπάρχουν εντός ή εκτός ERP. Επιλέγοντας μία κατηγορία εμφανίζονται όλες οι διευθύνσεις που θα πρέπει να εμπλουτιστούν με τις συντεταγμένες τους.

Επιλέγοντας μία διεύθυνση και ανοίγοντας τον χάρτη, εμφανίζεται η διεύθυνση με τις συντεταγμένες της πάνω στον χάρτη. Σ' αυτό το σημείο, το μόνο που έχει να κάνει ο χρήστης είναι να επιλέξει το **‘Λήψη διεύθυνσης και συντεταγμένων’** ή το **‘Λήψη συντεταγμένων’**. Στην πρώτη περίπτωση μεταφέρονται στο στο ERP προς ενημέρωση τόσο οι συντεταγμένες όσο και τα αναλυτικά στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, TK και πόλη), ενώ στη δεύτερη περίπτωση μεταφέρονται μόνο οι συντεταγμένες της διεύθυνσης.

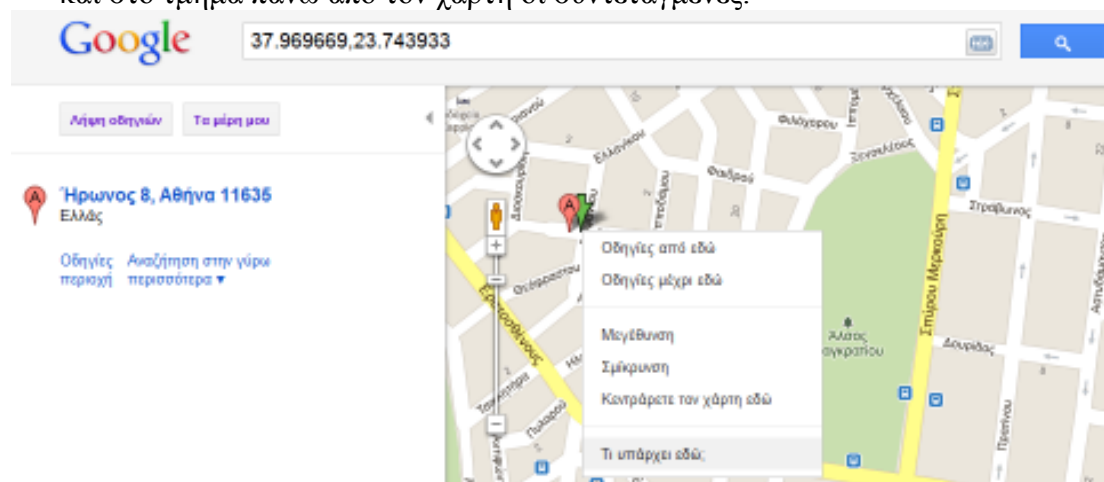


Η ενημέρωση των στοιχείων διεύθυνσης ολοκληρώνεται με τους κατάλληλους χειρισμούς ενημέρωσης στοιχείων του ERP.

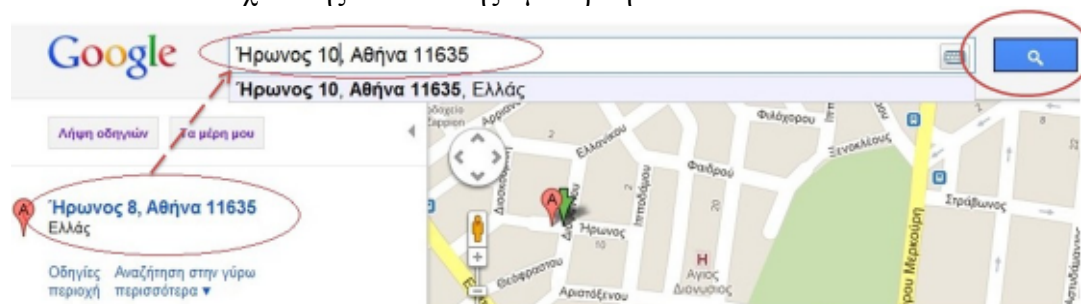
Διόρθωση διεύθυνσης και συντεταγμένων

Μέσω του ίδιου χάρτη επιτυγχάνεται και η διόρθωση διευθύνσεων και συντεταγμένων. Για τη διόρθωση ή ακόμα και για την αρχική καταχώρηση μιας διεύθυνσης :

- 1) Ανοίγουμε το χάρτη και μεταφερόμαστε στην επιθυμητή διεύθυνση
- 2) Πατάμε δεξί click και επιλέγουμε το **‘Τι υπάρχει εδώ’**. Με την επιλογή αυτή, στο αριστερό μέρος της οθόνης εμφανίζονται τα αναλυτικά στοιχεία της διεύθυνσης, και στο τμήμα πάνω από τον χάρτη οι συντεταγμένες.



- 3) Αν τα στοιχεία που εμφανίζονται είναι τα επιθυμητά, επιλέγουμε ένα από τα **‘Λήψη διεύθυνσης και συντεταγμένων’** ή το **‘Λήψη συντεταγμένων’** και τα ενημερώνουμε στο ERP
- 4) Αν πάλι θέλουμε να διορθώσουμε τη διεύθυνση πριν τη λήψη της, την αντιγράφουμε στο σημείο που εμφανίζονται οι συντεταγμένες (copy – paste), κάνουμε την όποια απαραίτητη διόρθωση (π.χ. διορθώνουμε τον αριθμό), επιλέγουμε την διεύθυνση που μας προτείνει το σύστημα και πατάμε το κουμπί αναζήτησης
- 5) Στο σημείο αυτό μπορούμε να επιλέξουμε **‘Λήψη διεύθυνσης και συντεταγμένων’**. Με την επιλογή αυτή θα μεταφερθούν τόσο οι συντεταγμένες της συγκεκριμένης διεύθυνσης, όσο και τα ίδια τα στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας και χώρα). Εναλλακτικά, επιλέγοντας **‘Λήψη συντεταγμένων’** θα μεταφερθούν μόνο οι συντεταγμένες αφήνοντας τα υπόλοιπα στοιχεία της διεύθυνσης αμετάβλητα.



Εισαγωγή συντεταγμένων μέσα από το ERP

Τέλος η ίδια εργασία μπορεί να εκκινήσει και μέσα από το ERP, με το  που εμφανίζεται δίπλα στα στοιχεία διεύθυνσης. Η μοναδική διαφορά του είναι ότι εμφανίζεται με προ συμπληρωμένα τα φίλτρα της διεύθυνσης, και το μόνο που μένει στο χρήστη είναι να ανοίξει τον χάρτη και να επιβεβαιώσει ή να διορθώσει τα στοιχεία του σημείου που προτείνεται.

