

Ρυθμίσεις Antivirus

Στην περίπτωση που τα **Φορολογικά Έντυπα** λειτουργούν σε υπολογιστή ή σε δίκτυο υπολογιστών, που ταυτόχρονα υπάρχει εγκατεστημένο και κάποιο πρόγραμμα αντιβίωσης (antivirus), θα πρέπει να γίνουν οι κατάλληλες ρυθμίσεις σε αυτό, ώστε να εξαιρεθούν τα αρχεία της εφαρμογής από τον διαρκή έλεγχο.

Αυτό μπορεί να επιτευχθεί ακολουθώντας όλα τα παρακάτω βήματα, εφόσον αυτά υποστηρίζονται από το εκάστοτε πρόγραμμα αντιβίωσης:

1. Απενεργοποίηση ελέγχου αρχείων από το φάκελο εγκατάστασης των Φορολογικών Εντύπων (π.χ. C:\ALTEC Software\TaxDocs) και από όλους τους υποφακέλους του.
2. Απενεργοποίηση ελέγχου των παρακάτω **εκτελέσιμων αρχείων** που βρίσκονται στο φάκελο εγκατάστασης των Φορολογικών Εντύπων (π.χ. C:\ALTEC Software\TaxDocs)
 - a. TaxDocs.exe
 - b. TaxDocsServer.exe
 - c. Upd.exe
 - d. Agent.exe
3. Προσθήκη στις **εμπιστευμένες διεργασίες (trusted applications)** των παρακάτω εκτελέσιμων αρχείων που βρίσκονται στο φάκελο εγκατάστασης των Φορολογικών Εντύπων (π.χ. C:\ALTEC Software\TaxDocs)
 - a. TaxDocs.exe
 - b. TaxDocsServer.exe
 - c. Upd.exe
 - d. Agent.exe
4. Εφόσον το συγκεκριμένο πρόγραμμα αντιβίωσης διαθέτει και **τείχος προστασίας (firewall ή Internet security)**, προσθήκη κανόνων για να επιτρέπεται η αμφίδρομη επικοινωνία με τα παρακάτω εκτελέσιμα αρχεία που βρίσκονται στο φάκελο εγκατάστασης των Φορολογικών Εντύπων (π.χ. C:\ALTEC Software\TaxDocs)
 - a. TaxDocs.exe
 - b. TaxDocsServer.exe
 - c. Upd.exe
 - d. Agent.exe

Προσοχή!

Η εφαρμογή των κατάλληλων ρυθμίσεων στο πρόγραμμα αντιβίωσης είναι πολύ σημαντική, γιατί έχουν αναφερθεί αρκετές περιπτώσεις, όπου κατά την εργασία με τα Φορολογικά Έντυπα εμφανίζονται ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω προβλήματα:

- Πρόβλημα επικοινωνίας με τον SQL Server που φιλοξενεί τη βάση δεδομένων της εφαρμογής
- Κατά την αλλαγή στοιχείων εισόδου χάνεται η επικοινωνία με τη βάση δεδομένων
- Η διαδικασία του Live Update δεν ολοκληρώνεται